**Cenário Alternativo III – Candidato contrata novo pacote para contrato de serviços:**

1. O segurado realiza passo 1 do cenário principal.

2. O sistema apresenta uma mensagem alertando que ele não pode mais contratar serviços pois ele já excedeu seu plano anual. (Imagem 4)

3. Pergunta se deseja contratar novo pacote para contratar serviços. (Imagem 4)

4. O segurado seleciona opção “sim”. (Imagem 4, passo 6)

5. Sistema mostra os pacotes que ele pode contratar.(Imagem 5)

6. O segurado seleciona pacote que deseja contratar. (Imagem 5, passo 7)

7. O sistema encaminha ele para uma tela de pagamento.(Imagem 7)

8. Usuário insere informações para validar pagamento e conclui operação.(Imagem 7, passo 8)

9. Sistema informa que o pagamento foi efetuado com sucesso.(Imagem 8)

**Cenário Alternativo IV – Candidato cancela pagamento do plano novo:**

1. O segurado realiza passos 1, 2,3 e 4 do cenário III.
2. Segurado cancela operação.
3. Sistema descarta todos os dados e retorna ao estado inicial.